

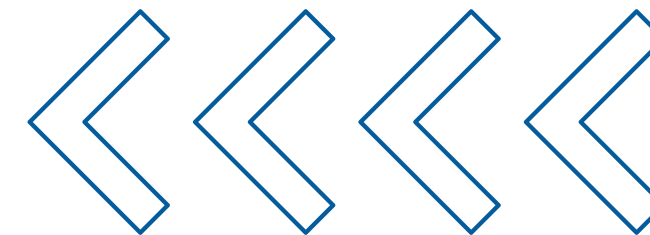
攻略

團體醫療保險

香港老闆/HR必讀的員工福利決策指南



用最少的預算，給員工最有歸屬感的保障 - 留住人才，由一份公司醫保開始



攻略第一步

基礎認知 – 搞清楚團體醫療保險是甚麼？

- 甚麼是團體醫療保險？
- 與個人醫保有甚麼分別？

團體醫療保險（又稱公司醫療保險）是由僱主為員工集體購買的醫療保障計劃。最大分別在於：

- 團體醫保：以公司名義投保，無需個別核保，手續簡便，保費較低
 - 個人醫保：每人獨立核保，受健康狀況影響，保費較高
- 法例有強制買公司醫保嗎？
- 沒有。香港法例只強制購買「勞保」（僱員補償保險）。公司醫療保險屬自願性員工福利，但已成為企業吸納人才的標準配置。



為甚麼要買？

- 醫療福利是打工仔最重視的福利之一。

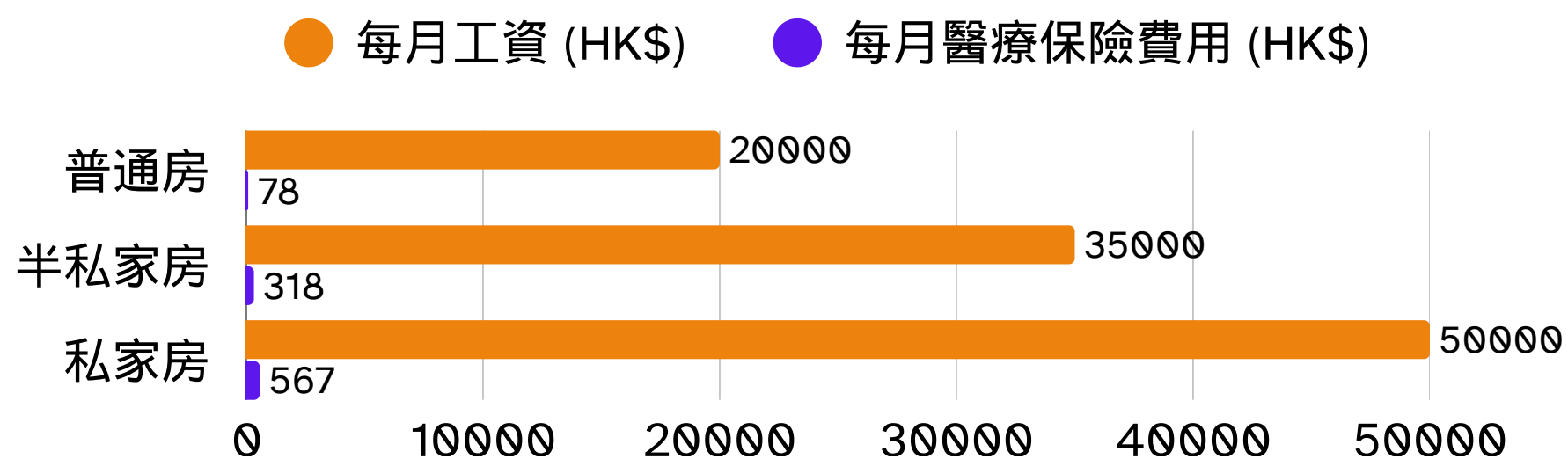
以月薪HK\$25,000的員工為例，每年HK\$3,000的團體醫療保險保費，只佔其年薪約1%，卻能帶來遠高於加薪1%的歸屬感。

- 只有大公司才買得起？

當然不是。香港超過36萬間中小企，近一半仍未提供醫療福利。建議由基本住院計劃開始，逐步升級，控制成本之餘也能提升員工滿意度。

- 公司醫保 vs 個人醫保：價錢分別有多大？

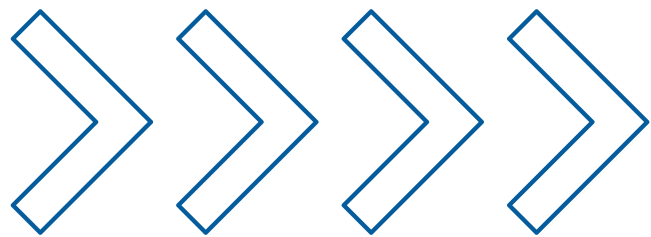
以相同保障為例：團體醫療保險每年約HK\$941起，而個人VHIS則需HK\$3,000起。團體投保的規模效益明顯更划算。



備註：保費只計算基本住院及手術保障

最少需多少員工才能投保？

組合計劃：最低3人，部分計劃接受2人
自訂計劃：一般需10-20人起



攻略第二步：

選擇與預算 點揀先唔會中伏？

正確選擇公司醫保的5大關鍵

- 現有及續保保費調整機制
- 保障範圍（住院、門診、專科、牙科等）
- 賠償限額是否足夠
- 索償方式（是否需墊支、有無電子平台）
- 客戶服務質素

不保事項要知道

常見不保項目：投保前已有病症、視力矯正、先天性疾病、分娩、整容、自殺、非法活動等。

簽約前務必細閱條款。



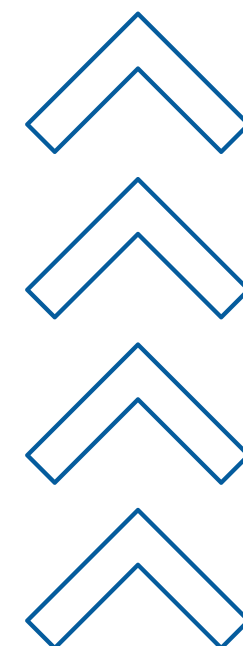
預算要幾多？ 保費應以薪金百分比計算？



建議以每位員工月薪的1%至1.5%作為公司醫療保險預算。
例如月薪HK\$20,000，每月HK\$200-HK\$250的醫保開支已能提供基本保障。

組合計劃 Package Plan vs 自訂計劃 Tailor-made Plan

計劃名稱	計劃特點	適合對象
組合計劃	結構簡單、保障固定、2-3人起、保費穩定	中小企
自訂計劃	彈性高、保障自訂、10-20人起、保費隨索償波動	中大企業



攻略第三步：

實戰操作、投保、轉保、索償、管理



需要核保嗎？

團體醫療保險核保比個人醫保寬鬆。首次投保一般有1年等候期（適用於投保前已有病症）。若由其他公司的自訂計劃轉換，等候期可獲豁免。



想轉保險公司點處理？

續保前2至3個月是檢視良機。如保費預期大幅加價，應向2至3間保險公司索取報價。我們的專業顧問可協助順利過渡。



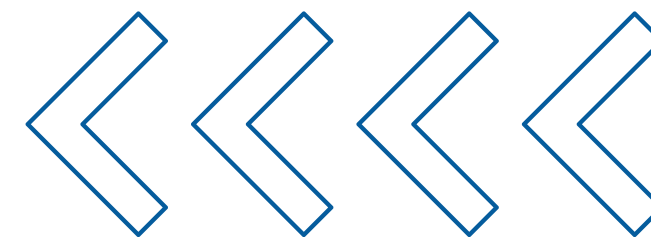
同事加入或離職，保費點計？

按人數及生效時間調整。一般可在平台或表格加減成員，保單年度結束時一次性結算差額。



續保會加價嗎？

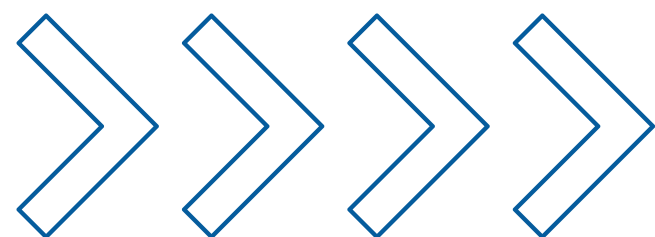
組合計劃Package Plan因風險分散，加價幅度較穩定；而自訂計劃Tailor-made Plan則較易受公司索償記錄影響，有大幅調整保費的機會，但同時議價能力強。



索償要準備咩文件？

- 醫生填妥的索償表格
- 醫療收據正本
- 檢查／手術報告（如有）
- 醫生轉介信（如有）
- 其他保險公司的賠償明細（如有）

不少保險公司提供電子索償平台，員工可以透過平台直接向保險公司索償。



攻略第四步

搵啱幫手

Agent、Broker、或直接向保險公司買？

Agent (代理)：代表保險公司，最多4間，選擇有限

Broker (經紀)：代表客戶，可比較全港多間保險公司

直接保險公司：自行比較，只能獲得單一保險公司報價，沒有專業意見提供

專業經紀能根據您的預算和需要，從市場篩選最合適的團體醫療保險方案，並提供售後及索償支援。





您的公司醫保攻略夥伴

GinsMall 為初創、中小企及大型企業提供來自不同保險公司的團體醫療保險方案，每位員工低至HK\$78/月起。我們的專業顧問不會局限於單一保險公司，而是因應您的需要、預算，提供最合適的方案。



產品查詢與報價



保障及條款解說



索償疑難協助



意見及投訴處理

www.ginsmall.com

無論您是想取得報價、了解保障詳情，還是需要索償支援，GinsMall的公司醫療保險專員都會一對一全力支援。

立即行動

為您的團隊打造醫療福利

立即聯絡GinsMall，讓我們為您：

- 免費比較市場方案
- 按預算推薦最合適計劃
- 全程跟進投保、轉保及索償



團體醫療保險



www.ginsmall.com



+852 5504 0001



info@ginsmall.com

